

ПОЛИТИКА ООО «СИМПЛ ДЕСИЖЕНС»

в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «СИМПЛ ДЕСИЖЕНС» (далее по тексту также – Компания, Оператор) в отношении обработки персональных данных» (далее - Политика) определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных физических лиц, пользующихся услугами Компании через интернет-сайт <https://sdecision.ru/>, а также через Приложение «Чат-бот», реализующее доступ к функциональности сайта.

1.2. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «СИМПЛ ДЕСИЖЕНС», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации 19.01.2018 года, ОГРН 1185053000660, ИНН 5041206842, адрес 143969, Московская область, г. Реутов, Юбилейный проспект, д.61, ком. 3, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в СМИ, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Сервис – предоставляемый Компанией инструментарий для подбора Специалистов и потенциальных Клиентов для их последующего взаимодействия.

«Чат-бот» (далее — «Приложение») — прикладное программное обеспечение (прикладная программа), реализующее сервис интеллектуального виртуального помощника, и предназначенное для взаимодействия Клиента и Компании, а также Специалиста и Компании.

Оферта о заключении договора в форме присоединения (Пользовательское соглашение) – Соглашение, размещенное на сайте Компании <https://sdecision.ru/>, заключаемое между Компанией и Клиентом, регламентирующее отношения между сторонами по использованию интернет - ресурса <https://sdecision.ru/>, Приложения, направленное на обеспечение доступа Клиента к Сервису.

Оферта о заключении агентского договора в форме присоединения (Публичная оферта) – договор присоединения, размещенный на сайте Компании <https://sdecision.ru/>, заключаемый между Компанией и Специалистом, регламентирующий отношения между сторонами по использованию интернет - ресурса <https://sdecision.ru/>, Приложения, направленное на обеспечение доступа Специалиста к Сервису.

Клиент – физическое лицо, которое с целью решения релевантных задач в собственных интересах и/или в интересах третьих лиц: оставило заявку на подбор и/или получение информации о Специалистах и/или организациях, оказывающих услуги и/или выполняющих работы по профилю (специальности) Специалиста, и/или изъявило желание воспользоваться услугами Специалиста и/или получить информацию о нём.

Специалист - физическое лицо, поручившее Компании в рамках заключённого Договора от имени Компании, но за счет Специалиста организовать поиск и привлечение потенциальных Клиентов для заключения с ними Специалистом договора подряда/оказания услуг по профилю (специальности) Специалиста.

Пользователь (субъект персональных данных) – физическое лицо (Клиент и/или Специалист) направляющие собственные персональные данные Оператору в целях получения доступа к функционалу Сервиса Оператора;

1.3. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ всех заинтересованных лиц к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Целью обработки Оператором персональных данных является предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса Оператора посредством создания уникальной учетной записи Пользователя для обеспечения исполнения обязательств Сторон согласно Пользовательскому соглашению и Публичной оферте, обеспечения исполнения обязательств из иных договорных отношений, устанавливаемых с использованием функционала Сервиса Оператора, защиты прав и охраняемых законом интересов Пользователя и Оператора, в том числе предотвращения фактов мошенничества, улучшения качества работы Сервиса Оператора, установления Оператором обратной связи с Пользователем, включая но не ограничиваясь, осуществлением рассылки материалов и контента сайта, осуществления информационной/рекламной/новостной рассылки.

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются, в том числе:

- Оферта, предлагаемая Оператором и акцептованная Клиентом (Пользовательское соглашение);
- Оферта, предлагаемая Оператором и акцептованная Специалистом (Публичная оферта);
- Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем (получаются Оператором в автоматизированном режиме) путем заполнения регистрационных и иных форм на сайте Оператора, действий Пользователя в Приложении, направления Пользователем в адрес Оператора информации и документов, содержащий персональные данные Пользователя и совершения Пользователем платежей за предоставляемые услуги Оператора.

3.2. Персональные данные, предоставляемые Клиентом, включают в себя:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество;
- 3.2.2. номера контактных телефонов (мобильного телефона, зарегистрированного на имя Пользователя);

3.2.3. адрес электронной почты Пользователя;

3.2.4. данные банковской карты, необходимые для совершения субъектом платежей, такие как номер банковской карты, срок действия банковской карты, имя и фамилия держателя банковской карты, код CVV2 / CVC2 / MirAccert.

3.3. Персональные данные, предоставляемые Специалистом, включают в себя:

- 3.3.1. фамилию, имя, отчество;
- 3.3.2. дату и место рождения;
- 3.3.3. гражданство;
- 3.3.4. паспортные данные: серия и номер паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, дата выдачи, а также сканобразы или фотоизображения документа, удостоверяющего личность.

- 3.3.5. адрес места регистрации;
 - 3.3.6. номера контактных телефонов (мобильного телефона, зарегистрированного на имя Пользователя);
 - 3.3.7. адрес электронной почты Пользователя;
 - 3.3.8. данные расчетного счета с указанием наименования банка, корреспондентского счета, БИК и/или банковской карты, необходимые для совершения субъектом платежей за пользование услугами Оператора, такие как номер банковской карты, срок действия банковской карты, имя и фамилия держателя банковской карты, код CVV2 / CVC2 / MirAccert;
 - 3.3.9. фотоизображения Пользователя (в том числе селфи);
 - 3.3.10. наименование и реквизиты документа об образовании и (или) о квалификации, а также его сканобразы или фотоизображения;
 - 3.3.11. информация об опыте и месте работы Пользователя.
- 3.4. В процессе использования Пользователями Сервиса Компания может собирать и хранить следующую личную информацию:
- 3.4.1. голосовые, текстовые видео- и смешанные сообщения отправленные и/или полученные посредством Приложения, СМС-сообщений, электронной почты, пуш-уведомлений и иных средств передачи информации, которые предусмотрены обычной деловой (производственной) деятельностью Компании в рамках Публичной оферты и Пользовательского соглашения.
 - 3.4.2. запись телефонных переговоров со Пользователя (без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров), при этом запись может быть осуществлена без информирования как при входящем звонке от Пользователя, так и при исходящем звонке Пользователю.
 - 3.4.3. иную информацию о взаимодействии Пользователя с Сервисом, результаты сбора статистики использования Сервиса Компании и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе Пользователя;
- 3.5. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных.
- 3.6. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя, полученного в установленном законом порядке.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор использует персональные данные и иную информацию Пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с Политикой.
- 4.2. Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Оператором в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в разделе 2 Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя. Компания вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.
- 4.3. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:
 - обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– обработка персональных данных необходима для осуществления прав и обеспечения законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

– осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

4.5. Оператор вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные для их обработки (давать поручение на обработку) (в объеме, необходимом для выполнения Оператором своих обязательств) третьим лицам, в том числе, организациям, которые привлекаются Оператором для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(-у)/расчетный счет - кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами с указанными третьими лицами, правилами Оператора.

4.6. Оператор также вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с законодательством.

4.7. Обязанности Оператора по обеспечению конфиденциальности персональных данных являются первостепенными задачами при обработке последних. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу каких-либо персональных данных Пользователей.

4.9. Оператор гарантирует незамедлительное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

4.10. Согласие на обработку персональных данных и иных данных дается Пользователем на бессрочной основе, либо до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с применимым к Политике правом. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению Оператором.

5. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть предоставлено Пользователем или его представителем:

5.1.1. в письменной форме путем собственноручной подписи;

5.1.2. путем совершения действий в регистрационной форме Оператора (проставления соответствующего значка «check-box», «галочка»), сопутствующих регистрации субъекта в системе для пользования Сервисом Оператора

5.1.3. путем отправки скан-копии через интерфейс Приложения.

5.2. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных для целей заключения и исполнения Публичной оферты и Пользовательского соглашения, оказания Оператором дополнительных услуг, участия в проводимых Оператором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах, предоставлении Оператором консультационных услуг, в том числе в целях заключения им в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора присоединения, и распространяется на всю информацию, указанную в разделе 3 Политики.

5.3. Пользователь согласен, что обработка его персональных данных может осуществляться Оператором в объеме, определенном п. 4.2. Политики.

5.4. Пользователь согласен, что в случае необходимости предоставления его персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Публичной офертой и Пользовательским соглашением, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности

уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Оператор вправе без получения дополнительного согласия Пользователя в необходимом объеме передавать персональные данные таким третьим лицам.

5.5. Пользователь согласен на получение от имени Оператора любых информационных, рекламных и иных материалов.

5.6. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и самостоятельно обеспечивает актуальность предоставленной информации.

5.7. Оператор вправе производить проверку предоставленных персональных данных. При наличии неустранимых сомнений в достоверности и/или актуальности предоставленных персональных данных Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к Сервису, включая персонифицированный функционал Сервиса Оператора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных договорными отношениями с Оператором, а также в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для реализации вышеуказанных прав Пользователь направляет на адрес электронной почты Оператора **info@sdecision.ru** с адреса электронной почты, предоставленного Оператору как адрес Пользователя, соответствующее Заявление, которое должно быть обработано Оператором в срок, установленный действующим законодательством.

6.3. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, последний вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.5. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, для чего таковым направляется с адреса электронной почты, предоставленного Оператору как адрес субъекта, письменное уведомление Оператору на электронный адрес **info@sdecision.ru**. При этом Пользователь признает, что соответствующее уведомление будет означать его волеизъявление на прекращение каких - либо договорных отношений с Оператором по пользованию Сервисом Оператора с момента получения последним соответствующего уведомления. Риски доступа к собственной электронной почте третьих лиц и совершения ими юридически значимых действий от имени Пользователя последний несет самостоятельно.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- **назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;**
- **ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;**
- **ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;**
- **регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;**
- **использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;**
- **организация пропускного режима на территорию Оператора, охрана помещений с техническими средствами обработки персональных данных.**

7.3. Персонал Оператора, имеющий доступ к персональным данным Пользователя, является прошедшим индивидуальный инструктаж по работе с персональными данными, ознакомленным с правовым

регулированием обработки персональных данных, внутренними локальными актами Оператора и взявшим на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации.

7.4. Оператор не несет ответственности за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которое Пользователь может перейти по ссылкам, доступным при использовании Сервиса Оператора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством и локальными актами Оператора.

8.2. Фактом принятия и согласия с настоящей Политикой является предоставление Пользователем Согласия на обработку персональных данных на основании и в соответствии с настоящим документом.

8.3. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора <https://sdecision.ru/>. Политика может быть в любое время изменена Оператором в пределах, установленных действующим законодательством РФ. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в Политике и в случае несогласия с таковыми обязан прекратить использование Сервиса Оператора и направить в адрес Оператора уведомление о расторжении Соглашения об использовании Интернет - Сервиса. В случае если изменения в Политике предполагают подписание новой редакции Согласия Пользователя на обработку персональных данных, Оператор оставляет за собой право запросить указанное Согласие. В случае несогласия и/или бездействия Пользователя Оператор вправе отказать в использовании Сервиса/расторгнуть соглашение об использовании Интернет – Сервиса.

8.4. Политика Оператора может дополнять положения, касающиеся порядка обработки персональных данных, содержащиеся в Пользовательском соглашении. В случае противоречия между положениями Пользовательского соглашения и Политики, применяется Политика.

8.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «СИМПЛ ДЕСИЖЕНС».